#### Curriculum Vitae

|  |  |
| --- | --- |
| Navn | Bjørn Ove Berthelsen |
| Nasjonalitet | Norsk |
| Utdannelse  (eksamener og sertifiseringer) | 1976-1982 Cand. real. fra Universitetet i Bergen – hovedfag i botanisk økologi  1974-1976 Høyskolekandidat fra Telemark distriktshøgskole - 2-årig miljøfag  2004 Foundation Certificate in IT-Service Management (ITIL)  2013 PRINCE2 Foundation (Prosjektledelse)  2013 PRINCE2 Practitioner (Prosjektledelse)  2015 SWAM (Software asset management)  2016 MSP Foundation (Programstyring)  2016 MSP Practitioner (Programstyring)  2017 MoP (Porteføljestyring)  Deltagelse i en rekke kurs og seminarer, både som vanlig deltager og som foredragsholder |
| Resymé | Bjørn er en erfaren prosjekt- og linjeleder med bred bakgrunn fra både offentlig og privat sektor. De siste 20 årene har han arbeidet i IT-bransjen, både med prosjektledelse innen digitalisering og gjennomføring av større infrastrukturprosjekter samt linjeledelse innen utvikling og produksjon. Bjørn har bred erfaring innen IT-faglige problemstillinger, bl.a. i forhold til prosesstyring, forretningsstyring, forhandlinger samt oppfølging av avtaler både fra et leverandør- og et kundeperspektiv.  Bjørn har også erfaring som prosjektleder, linjeleder (avdelingsdirektør) og saksbehandler fra offentlig sektor (Miljøverndepartementet, Statens kartverk og, de senere år, Oslo kommune).  Bjørn er utdannet cand. real. med hovedfag innen biologi. Han har bred naturvitenskaplig kompetanse i tillegg til forretnings-, ledelses- og IT-kompetanse. |
| Faglige kvalifikasjoner | Bjørn har omfattende erfaring og kunnskap om:   * Prince2-sertifisert prosjektleder; ledelse av store prosjekter innen IT, miljø/fiskeri, transport og logistikk. Sertifiseringer også innen program- (MSP) og porteføljestyring (MoP) * IT-strategi og drift av IT-tjenester, økonomi og forretningsmodeller * solid erfaring og kunnskap om offentlig sektor. Har hatt lederansvar for utvikling av systemer for etatsstyring og plan- og budsjettprosesser. * ledelse, organisasjon og endringsprosesser * prosesstyring (ITIL); konkret og inngående kunnskap om bl.a. change management, configuration (asset) management, incident management, lifecycle management samt kritisk feilhåndtering (CIM) * strategisk innkjøp og forhandlinger samt kundebehandling, softwarelisenser; leverandører, lisensregelverk og avtaler * ansvar for forvaltning og leverandøroppfølging for omfattende softwareavtaler i ErgoGroup, EVRY og Oslo kommune, sentral i forhandling av EVRYS avtaler med IBM, HP, CA m.fl., avtaleeier i EVRY for Microsoft Premium support, forhandlet og utarbeidet beslutningsunderlag for styret i EVRY på større HW-investeringer samt koordineringsansvar for en vesentlig del av synergiprogrammet etter fusjonen mellom EDB og ErgoGroup. Bjørn har også i prosjektsammenheng forhandlet og forvaltet store leverandørkontrakter; bl.a. avtalen mellom Posten og Norgesgruppen om etablering av "Post i butikk" * god språkforståelse og formuleringsevne, både skriftlig og muntlig |
| Personlige egenskaper | Bjørn har evnen til å bygge sterke team gjennom felles virkelighetsforståelse og målbilder og trives som endringsagent i dynamiske organisasjoner.  Han er analytisk og strukturert, løsningsorientert og pragmatisk, med godt humør og gode kommunikasjonsevner. Han er glad i nye utfordringer og leverer det som loves.  Han har en evne til å skape samarbeid med medarbeidere og ledere som er preget av tillit, og lykkes med å få ulike personer og interessenter til å trekke i samme retning.  Bjørn har god forståelse av rolledeling i komplekse organisasjoner, og opptrer lojalt i forhold til dette.  Han håndterer risiko; både metodisk og mentalt, og detaljstyrer ikke |
| Språk | Morsmål: Norsk  Flytende: Engelsk  Basiskunnskaper: Tysk, italiensk, ungarsk og fransk |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Arbeidserfaring  **2014- d.d.: Avdelings- og seksjonsleder i Utviklings- og kompetanseetaten (UKE), Oslo kommune**  **2013 - d.d.: Senior prosjektleder og daglig leder Turn the Tide AS**  **2003 - 2013: Seksjonsleder/ avdelingsleder EVRY** | | 2016-d.d.: Prosjektdirektør og leder av UKEs prosjektkontor. Enheten er i løpet av perioden bygd opp til en selvfinansiert enhet med 12 interne prosjektledere og prosjektmedarbeidere samt et titalls eksterne prosjektressurser  2014-d.d.: Oppbygging og ledelse av Lisenskontoret, med ansvar for forvaltning av Oslo kommunes største programvareavtaler, lisensregnskap samt økonomisk styring av programvareporteføljen  Daglig leder av konsulentselskapet Turn the Tide, og i den forbindelse arbeid som rådgiver og senior prosjektleder:  **Prosjekter:**  **2014-2015:** Prosjektledelse for REMA 1000, inkludert utleie av Turn the Tides prosjektmedarbeidere:   * Innføring av system og rutiner for elektronisk fakturering av kredittkunder hos samtlige kjøpmenn i REMA 1000 * Gjennomgang og vasking av kunderegistre hos samtlige kjøpmenn (500+) * Utrulling av infrastruktur for timeregistrering   **Okt - nov 2013**: Utredning av alvorlig feilsituasjon hos IT-driftsleverandør for DNO International. Utarbeidet forslag til forbedring av arbeidsprosesser og teknologiske løsninger. Redaktør for sluttrapport til ledelsen i DNO.  **Juni-sept 2013:** Utforme og dokumentere kvalitetssystem for Primesource, inklusive etiske retningslinjer og sikkerhetspolicy. Vurdere kvalitetssystemet opp mot ISO 9001. Salgsarbeid.  Fra 2003 hadde Bjørn sammenhengende lederstillinger på avdelings- og seksjonsnivå; i alt 9 enheter plassert ulike steder i verdikjeden. Han har ledet enheter innen forretningsutvikling, løsningsdesign og implementering.  Fra 2006 ledet Bjørn enheter innen drift/produksjon, dels stabsenheter med bl.a. ansvar for forvaltning av store softwareporteføljer, operativ prosesstyring (change management, incident management, asset management, lifecycle management) og operative driftsmiljøer (Microsoft server operation og Mainframe operation). Enhetene har vært av varierende størrelse; den største hadde mer enn 100 medarbeidere og en omsetning på ca 600 MNOK. Etter fusjonen mellom EDB og ErgoGroup var Bjørn i praksis vært nestleder for divisjon Produksjon, en enhet med ca 700 medarbeidere i Norge, India, Ukraina og Latvia. | |
| **1998 - 2002: Prosjektleder ErgoGroup** | | 10/2012 - 12/2012: Divisjon Produksjon, seksjon Mainframe operation  05/2012 - 09/2012: Divisjon Produksjon, seksjon Operational support  10/2011 - 05/2012: Divisjon Produksjon, seksjon Microsoft Server operation  01/2011 - 10/2011: Divisjon Produksjon, seksjon Operational support  01/2010 - 12/2010: Divisjon Produksjon, avdeling Stormaskin  10/2006 - 12/2009: Divisjon Infrastruktur/Produksjon, avdeling Operational support  10/2005 - 10/2006: Divisjon Prosjekt, avdeling Teknisk implementering  10/2003 - 10/2005: Divisjon Løsninger, avdeling Løsningsdesign  01/2003 - 09/2003: Divisjon Løsninger, avdeling Gevinst  04/2002 - 12/2002: Prosjektdirektør i ErgoSSI. Etablerte prosjektmetodikk og utarbeidet prosjekthåndbok for forvaltning av Postens systemportefølje.  02/2001- 04/ 2002: Innleid hovedprosjektleder i Posten Konsument med ansvar for oppbygging og drift av implementeringsorganisasjonen for ”Post i Butikk”. Prosjektorganisasjonen etablerte 1100 postpunkter i lokalbutikker og bensinstasjoner i løpet av et drøyt år; prosjektet ble fullført innenfor kostnadsrammer, før tid og med ellers svært gode resultater.  04/1999 - 01/2001: Hovedprosjektleder for PNI2 og PNI2000 som bygde opp IT-infrastruktur for mer enn 500 postlokasjoner og utviklet ny klientløsning for Posten Norge.  06/1998 - 04/1999: Ledelse av to prosjekter i Storebrand knyttet til ErgoGroups leveranse av telefoniløsninger samt prosjektopplæring av Storebrands egne prosjektmedarbeidere. | |
| **1983 - 1998: Miljøverndepartementet (+ Statens kartverk)** | | 09/1997 - 05/1998: Avdelingsdirektør i Seksjon for miljøøkonomi og analyse. Bl.a. deltager i arbeidsgruppen som utarbeidet forslaget til etablering av portalen Norge.no; forløperen til det som etter hvert utviklet seg til Altinn.  05/1994 - 09/1997: Avdelingsdirektør og leder for Seksjonen for allmenn miljødatasamordning; nasjonale og internasjonale programmer for miljøinformasjon.  05/1990 - 05/1994: Underdirektør og leder for Plan- og dataseksjonen. Ansvarlig for departementets system for etatsstyring, samordning av plan- og budsjettsystemer samt IT-strategi og -systemer,  07/1989 - 05/1990: Sjefsingeniør på hovedflyplass-prosjektet i Md - deler av perioden som hovedprosjektleder. Miljøverndepartementet var ansvarlig for regionalpolitiske prosessene knyttet til hovedflyplassen. I tillegg var Bjørn hovedansvarlig som bindeledd mellom tiltakshaver (Luftfartsverket) og politisk ledelse i Miljøverndepartementet hva angikk konsekvensanalysene innen miljøområdet.  10/1987 - 07/1989: Prosjektledelse og fagansvar i LENKA-prosjektet (Landsomfattende egnethetsvurdering av den norske kystsonen for akvakultur); samarbeidsprosjekt mellom Fiskeridepartementet, Miljøverndepartementet og samtlige fylkeskommuner.  1983-1987: Miljøverndepartementet/Statens kartverk. Ansatt i Miljøverndepartementets Ressursavdeling, ved Kart- og datakontoret. Fra 1.1.86 ble Bjørns arbeidsplass flyttet til Statens kartverk på Ringerike. Hovedansvarlig for programmer innen naturressurskartlegging. | |
| 1982-1983: Rentokil Norge | | Servicearbeid innen skadedyrbekjempelse samt undervisning | |
| 1979-1982: Universitetet i Bergen/Mo jordbruksskole | | Naturvitenskaplige utredninger og undervisning (deltid, samlet ett årsverk). | |
| Internasjonal erfaring | | | Bjørn har deltatt i en rekke internasjonale arbeidsgrupper og konferanser (bl.a. EU og Nordisk ministerråd), samt konferanser arrangert av internasjonale firmaer eller organisasjoner. Medlem av EUs styringsgruppe for "Catalogue of data sources" på miljøområdet og "High level expert group" som utarbeidet det første arbeidsprogrammet for EEA (EUs miljødirektorat).  Han var i 1989 deltager i en norsk delegasjon fra fiskeri- og miljøvernmyndigheter som gjennom et 14 dagers besøk i Japan utvekslet erfaring med japanske myndigheter og forskningsinstitusjoner om havbruk og giftalgeoppblomstringer. Bjørn har i yrkessammenheng besøkt kolleger i en rekke europeiske land i tillegg til USA, Kina og Japan.  I sin tid i EVRY har Bjørn vært sentral i å overføre produksjonsoppgaver til fagmiljøer i India og Ukraina - og har selv hatt oppfølgingsansvar for deler av disse miljøene i utlandet. | |
| Familie og fritid | * Gift, tre voksne barn. * Mer enn gjennomsnittlig opptatt av musikk; mest som lytter, men kan også spille gitar og har sunget i kor. * Skjønnlitteratur og sakprosa. * Reise * Skikjøring * Bredt samfunnsmessig engasjert, og interessert i politikk uten å være knyttet til noe politisk parti. Deltok i studenttiden i studentpolitisk arbeid, og har vært medlem av redaksjonskomiteen for et fagtidsskrift, vært formann for et idrettslag og hatt tillitsverv i en livssynsorganisasjon (Human-Etisk forbund). * Generelt nysgjerrig av natur | | | | |